

Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu: İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kemalpaşa Mh. 15 Temmuz Şehitleri Cd. No:5 34134 Fatih / İstanbul

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı ("İBB") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemeler doğrultusunda; EIT Kentsel Hareketlilik (Urban Mobility) kapsamında yürütülen Bicification projesinden faydalandırmak adına proje sırasında topladığımız kişisel verilerinin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin olarak işbu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Toplama Yöntemleri Nelerdir?

Bicification Projesi kapsamında siz vatandaşlarımızın kimlik bilgileri (*ad, soyad, T.C. kimlik no, cinsiyet, doğum tarihi, İstanbul Kart numarası, fotoğrafı*), iletişim bilgileri (*ev, işyeri ve okul adresleri, cep telefonu numarası, e-posta adresi*), kişisel bilgileri (*çalışma durumu, eğitim durumu, hanesindeki araç sayısı, toplu taşıma kullanımı, bisiklet sahipliği ve kullanımı, cep telefonu sahipliği*), mobil uygulama işlem bilgileri (*abone bilgisi, oturum işlemleri, oturum açılan zaman, oturum süresi, bağlantı yapılan konum, bağlantı hızı, erişim bilgileri, mobil cihaz bilgileri, log kayıtları, uygulamadan kazanılan ödül tutarları ve hesap hareketleri*) çevrimiçi elektronik formlar ve mobil cihazınız aracılığıyla toplanarak işlenmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz; Bicification Projesi kapsamında Başvuru ve Katılım Sözleşmesi'nde belirtilen hizmet ve yükümlülüklerin gerçekleştirilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, hizmete ilişkin iş süreçlerinin ve destek süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Süreç özelinde işlenen kimlik, iletişim ve vatandaş işlem verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendi "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" ve (f) bendi "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenecektir.

Lokasyon ve işlem güvenliği verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a) bendi "*Kanunlarda açıkça öngörülmesi*" ve (ç) bendi "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenecektir.

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz; yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına aktarılabilecektir.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi derseniz *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Daha önce bildirilen ve belediye sistemlerinde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk_bildirim@ibb.gov.tr adresine elektronik posta göndererek,
- Islak imzalı ve kimliğinizi tevsik edici belgeler ile *İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kemalpaşa Mh. 15 Temmuz Şehitleri Cd. No:5 34134 Fatih / İstanbul* adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na bizzat başvurarak,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp kvkk_bildirim@ibb.gov.tr adresine e-posta gönderilerek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle ibb@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmektedir. Başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere İlgili Kişi Başvuru Formu'nda seçilen usullerinden biri ile gönderilir.

Clarification Text

Data Officer: Istanbul Metropolitan Municipality

Istanbul Metropolitan Municipality Kemalpaşa Neighborhood 15 Temmuz Şehitleri Street No:5 34134 Fatih / Istanbul

As Istanbul Metropolitan Municipality ("IMM"), in line with the Personal Data Protection Law No. 6698 ("KVKK") and relevant legislation and legal regulations; this clarification text has been prepared regarding the processing, storage and transfer of personal data collected during the project in order to benefit from the Bicification project carried out within the scope of EIT Urban Mobility.

Which of your Personal Data is Processed and What are the Purposes, Legal Reasons and Collection Methods of Your Personal Data?

Within the scope of the Bicification Project, your citizens' identity information (name, surname, national id, gender, date of birth, Istanbul Card number, photo), contact information (home, workplace and school addresses, mobile phone number, e-mail address), personal information (employment status, educational status, number of vehicles in the household, use of public transport, bicycle ownership and use, mobile phone ownership), mobile application transaction information (subscriber information, session transactions, login time, session duration, connected location, connection speed, access information, mobile phone number), device information, log records, reward amounts earned from the application and account movements) are collected and processed via online electronic forms and your mobile device.

Your personal data in question are processed for the purposes to realize the services and obligations specified in the Application and Participation Agreement, information security processes, service production and operation processes, service-related business processes and support processes, communication activities, conducting/supervising business activities, activities in accordance with the legislation, carry out activities for customer satisfaction and inform authorized persons, institutions and organizations within the scope of the Bicification Project.

Your identity, communication and citizen transaction data processed specifically according to the clause (ç) of paragraph 2 of Article 5 of the KVKK "It is compulsory for the data controller to fulfill its legal obligations" and clause (f) "Not to harm the fundamental rights and freedoms of the data subject. Provided that it is necessary to process data for the legitimate interests of the data controller, it will be processed on the basis of legal reasons. Your location and transaction security data will be processed on the basis of legal reasons according to the subparagraph (a) of paragraph 2 of Article 5 of the KVKK, "explicitly stipulated in the laws" and the subparagraph (ç) "obligatory for the data controller to fulfill his legal obligations".

To Whom Your Personal Data May Be Transferred And For What Purposes?

Your personal data may be transferred to **Authorized Public Institutions and Organizations** in accordance with the legal regulations and the legislation to which we are subject, upon the request of a court decision or authorized administrative authorities in order to carry out the activities in accordance with the legislation and to inform the authorized persons, institutions and organizations.

What Are Your Rights as a Relevant Person?

Regarding your personal data within the scope of KVKK and related legislation, you have the rights below:

- Learning whether your personal data is processed or not,
- If your personal data has been processed, requesting information about it,
- Learning the purpose of processing personal data and whether they are used in accordance with its purpose,
- Knowing the third parties to whom your personal data is transferred, at home or abroad,
- Requesting correction of your personal data if it is incomplete or incorrectly processed,
- Requesting the deletion or destruction of your personal data within the framework of the conditions stipulated in the KVKK legislation,

- When you request the deletion or destruction of your personal data with the correction of incomplete or inaccurate data, requesting that this situation be notified to the third parties to whom we have transferred your personal data,
- Objecting to the emergence of a result against the person himself by analyzing the processed data exclusively through automated systems, and
- If you suffer due to unlawful processing of personal data, requesting the removal of this damage.

How Can You Use Your Rights?

If you wish to submit your applications and requests regarding your personal data through the Relevant Person Application Form or you can reach the Istanbul Metropolitan Municipality by;

- Sending an e-mail to kvkk_bildirim@ibb.gov.tr using your previously reported e-mail address registered in the municipal systems,
- Sending your identity with wet signed documents to Istanbul Metropolitan Municipality Kemalpaşa Neighborhood 15 Temmuz Şehitleri Street No:5 34134 Fatih / Istanbul,
- Personally applying to the Istanbul Metropolitan Municipality with a valid identity document,
- Signing with mobile signature or secure electronic signature and sending an e-mail to kvkk_bildirim@ibb.gov.tr, or
- Sending e-mail to our registered e-mail address ibb@hs01.kep.tr using a registered e-mail (KEP) address and secure e-signature or mobile signature.

In accordance with the Communiqué on the Procedures and Principles of Application to the Data Controller, the name, surname, if the application is written, the signature of the Relevant Person in the application, T.C. identification number, (if the applicant is a foreign national, passport number or identity number, if any), place of residence or workplace address for notification, e-mail address, telephone number and fax number, if any, and information on the subject of the request are required.

The Relevant Person must clearly and comprehensibly state the subject requested in the application, which includes explanations regarding the right he/she will make and request to use the above-mentioned rights. Information and documents related to the application must be attached to the application.

Although the subject of the request must be related to the person of the applicant, if acting on behalf of someone else, the applicant must be specifically authorized in this regard and this authority must be documented (power of attorney). In addition, the application must include identity and address information, and documents confirming identity must be attached to the application. Requests made by unauthorized third parties on behalf of someone else will not be considered.

How Long Will Your Requests Regarding the Processing of Your Personal Data Be Answered?

Your claims regarding your personal data are evaluated and answered within 30 days at the latest from the date they reach us. In the event that your application is evaluated negatively, the reasons for rejection are sent to the address you specified in the application by e-mail or by post, by one of the methods selected in the Relevant Person Application Form.